



НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

«РУБИН»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО



Байдук ова ул., 2, Пенза, 440000
Тел.: (8412) 49 - 61 - 04
Факс: (8412) 49 - 64 - 94
Справочный тел.: (8412) 20 - 48 - 08
E-mail: mail@npp-rubin.ru
URL: www.npp-rubin.ru

И.о. Директора
ФБУ «Пензенский ЦСМ»
Данилову А.А.
440039, г. Пенза,
ул. Комсомольская, 20

05.07.2017 № 72/17-5842

на № _____ от _____

Отзыв о работе ФБУ «Пензенский ЦСМ»

АО «НПП «Рубин» осуществляет разработку, производство, модернизацию стационарных и мобильных автоматизированных систем и комплексов управления, информационных систем специального назначения, телекоммуникационных средств, программно-технических комплексов, интеллектуальных модулей для систем управления, контроля, связи и обработки данных для управления производственными процессами и многих других изделий, успешно работая на рынке более 60 лет.

Наше предприятие преследовало сразу несколько целей при поиске поставщика услуг в области обеспечения единства измерений. Ключевой из них являлись широкий перечень оказываемых услуг и номенклатура поверяемых средств измерений.

Хотелось бы подчеркнуть следующие положительные моменты нашего сотрудничества с ФБУ «Пензенский ЦСМ» при проведении этих работ:

- оперативность обслуживания при приеме средств измерений на поверку;
- быстрота отклика на запрос, как по возможности организации выполнения работ, так и по техническим вопросам метрологического обеспечения;
- гибкость при определении условий и сроков выполнения работ;
- отсутствие срывов сроков выполнения работ;
- компетентные и своевременные консультации по техническим вопросам метрологического обеспечения, организации работы метрологической службы, нормативного обеспечения, вопросам эксплуатации средств измерений;
- разносторонняя помощь в составлении и поиске технической и нормативной документации;
- обеспечение возможности выезда представителей организации на место проведения работ;
- широкий диапазон оказываемых видов услуг в области обеспечения единства измерений и нормативного обеспечения;
- внимательность и вежливость в работе с заказчиками.

Предлагаемые ФБУ «Пензенский ЦСМ» услуги в области метрологии и нормативного обеспечения удовлетворяют большинству наших потребностей.

С момента нашего сотрудничества ФБУ «Пензенский ЦСМ» зарекомендовал себя компетентным и профессиональным исполнителем, коллективом ответственных специалистов, учитывающим специфику нашей работы. Сотрудники отзывчивы и

внимательны к просьбам и предложениям нашей организации. Следует отметить высокий профессиональный подход к делу, начиная с самого первого контакта и продолжающийся до завершения работ. Отмечаем достойное выполнение взятых на себя договорных обязательств, поставленных задач четко и своевременно решенных на высоком уровне.

Важным нововведением стали функции проверки готовности оборудования и наличие оплаты по счетам на сайте ФБУ «Пензенский ЦСМ». Данные услуги позволили корректировать сроки следующего визита ФБУ «Пензенский ЦСМ».

Хотел бы выразить благодарность ФБУ «Пензенский ЦСМ», лично Данилову Александру Александровичу, Метальникову Алексею Михайловичу, Строгановой Елене Анатольевне, Ратникову Александру Михайловичу и другим сотрудникам за гибкий индивидуальный подход при работе с клиентами, за основательный профессиональный подход при организации и во время проведения работ по обеспечению единства измерений на нашем предприятии.

Генеральный директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke, positioned between the name of the director and the name of the representative.

В. С. Безяев

Исполнитель:
Лемаев Р.А.
Т. (8412)-20-47-62